

# Adriana Paes

Piraquara – Paraná – Brasil

E-mail: [adri.dasilvapaes@gmail.com](mailto:adri.dasilvapaes@gmail.com)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/adrianapaes/>

Telefone: +55 (41) 99151-1202

Portfólio: <https://adrianapaes.com/>

## OBJETIVO: UX/UI Designer / Product Designer

### RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Possuo mais de 10 anos de experiência com atendimento ao cliente, com destaque na área de Turismo, atendendo clientes de perfis e culturas diferentes. Nos últimos anos tenho me dedicado ao UX/UI design, no qual possuo conhecimentos e habilidades atuando de ponta a ponta no processo de design. Tenho certificações em Design da Experiência do Usuário e em Design de Interfaces, facilidade em comunicação e testes, e atualmente estou me especializando em UI.

### FORMAÇÃO TECH

- **UI Design** – UI Expert – Maio/2023
- **UX Design** – Design Circuit – Maio/2022

### IDIOMAS

- **Inglês – B2/C1:** Independente

Capaz de entender, ler, escrever e participar ativamente em conversas de forma eficaz.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL E VOLUNTÁRIA

**Fábrica dos Sonhos** – Abril/2023 a atual

Cargo: Web Designer Voluntária

A Fábrica dos Sonhos é uma OSC que realiza projetos sociais contribuindo para pessoas realizarem seus sonhos. Minhas principais atividades são compreender as necessidades do negócio, utilizando Design como processo para entrega da solução, reestruturando a arquitetura de informação e realizando o redesign do site, focando na finalidade de atrair mais parceiros.

Algumas metodologias utilizadas:

- Desk Research;
- Análise de Competidores;
- Análise de Heurística;
- Arquitetura de informação;
- Design de interfaces;
- Wireframe;
- Prototipação;

**Amigo Animal** – Janeiro/2023 a atual

Cargo: Voluntária

Trabalho em equipe para realizar a organização inicial e final do Bingo; bem como Liderança dos Voluntários universitários, ensinando e delegando tarefas aos mesmos; entrega de prêmios e auxílio ao público.

**ROTTAS Construtora e Incorporadora Ltda** - Março/2021 a Outubro/2021

Cargo: Relacionamento com o cliente

- Prestação de suporte aos clientes através de diversos canais de comunicação, incluindo Chat, WhatsApp e E-mail.
- Gerenciamento de chamados de assistência técnica para a casa dos moradores dos condomínios utilizando o sistema Mobuss;
- Realização de pesquisas de satisfação e agendamento de vistorias;
- Gerenciamento do programa de premiação "Indicação Premiada";
- Colaboração com outros setores, principalmente o de Marketing;
- Treinamento e orientação, referente a como realizar as atividades e demandas do cargo.

**Alcance de objetivos pessoais** - Janeiro/2019 a Outubro/2020

### Cargo: Intercâmbio de idiomas na Irlanda

Esse foi um período de desafios e muito aprendizados. Desafiei-me a morar sozinha em outro país para aprender o idioma Inglês. Lá, morei em duas cidades do interior, em Bundoran tive o desafio de ter dois empregos simultâneos, trabalhando como Camareira e Garçonete em B&B e Garçonete em um Pub (em turnos alternados). Depois me mudei para a cidade de Limerick, onde trabalhei como Auxiliar de Cozinha em um Fast-food.

Essa experiência me permitiu desenvolver mais minhas habilidades de adaptabilidade, flexibilidade, resiliência, trabalho em equipe, multi tarefas e de trabalhar sob pressão.

**Hotéis Deville** – Março/2017 a Dezembro/2018

### Cargo: Agente de Reservas

Atuei na central de reservas da rede hoteleira, sendo responsável por realizar reservas das solicitações recebidas por e-mail e telefone.

- Gerenciamento de reservas;
- Atendimento ao cliente por e-mail e telefone, simultaneamente;
- Negociação e vendas;
- Suporte às recepções;
- Treinamento e orientações aos novos colaboradores.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Bacharelado em Turismo** – Universidade Federal do Paraná – 2017

## FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- **UX Metrics Básico** – PunkMetrics – Fevereiro/2023
- **Produtividade, Gestão do Tempo e Propósito** – PUCRS – Setembro/2020
- **Inteligência Emocional** – Escola Conquer – Outubro/2020
- **Conhecimento nas ferramentas:** Figma, Miro, Google Workspace, SurveyMonkey, Optimal Workshop, Slack, Notion, Maze, Microsoft Office.
- **Conhecimento de tecnologias/metodologias :** UX Research, Desk Research, Análise de Competidores, Pesquisa qualitativa e quantitativa, Modelo Canvas, Customer Journey, Card Sorting, Tree Testing, Teste de Usabilidade, Affinity Mapping, How Might We, Arquitetura de Informação, Wireframing, Prototipação, Style Guide, Princípios de UI (Tipografia, Harmonia, Hierarquia, Iconografia, Teoria das Cores, Grid).